

Dichiarazione di accessibilità

La Dichiarazione di Accessibilità pubblica è un documento obbligatorio previsto sia dalla normativa italiana (Legge 4/2004 – Legge Stanca) che dalla normativa europea (European Accessibility Act 2019/882), e dal 28 giugno 2025 sarà obbligatoria anche per aziende private, non solo enti pubblici.

1. Informazioni generali

Nome del sito/app: farmacare.it

URL: <https://www.farmacare.it/>

Responsabile del contenuto digitale: FARMACARE SRL

Data di pubblicazione: 08/07/2025

Data dell'ultima verifica sull'accessibilità: 08/07/2025

Metodo di verifica:

- Auto-valutazione interna
- Verifica da parte di soggetto esterno
- Test automatizzati + test manuali

2. Stato di conformità

Il presente sito/app è:

- Completamente conforme agli standard di accessibilità ai sensi della norma UNI EN 301 549 (WCAG 2.1 – livello AA)
- Parzialmente conforme a causa di: vedi punto 3.
- Non conforme:

3. Contenuti parzialmente non accessibili

Non è garantito il soddisfacimento totale dei seguenti criteri:

- 1) Il nome dei link non è distinguibile per le frecce dello slider della Homepage
- 2) Alcuni elementi image hanno attributi [alt] che rappresentano testo ridondante. ==> In risoluzione.
- 3) Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne e/o fornitori terzi, potrebbero non essere accessibili.

4. Canali di comunicazione

L'opinione degli utenti è fondamentale per migliorare l'accessibilità del nostro sito. Qualora doveste riscontrare problemi di accessibilità non elencati in questa dichiarazione o desideraste fornire suggerimenti, vi preghiamo di contattarci attraverso i seguenti canali:

Indirizzo email: commerciale@farmacare.it

Numero di telefono: +39 051.811905

Sede legale e uffici: Via A.Gramsci, n.8/10/12/14 40018 San Pietro in Casale (BO), Ita

Ci impegniamo a rispondere alle vostre segnalazioni nel più breve tempo possibile.

5. Procedura di ricorso

Nel caso in cui, dopo averci contattato, non riceviate una risposta soddisfacente entro 30 giorni, potete presentare un reclamo formale al Difensore Civico per il Digitale, istituito presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Tutte le informazioni sulla procedura sono disponibili sul sito dell'AgID.

Questa dichiarazione è stata redatta il 16 luglio 2025 e sarà riesaminata e aggiornata regolarmente.